



## e-MARQUE – RAPPELS IMPORTANTS

**Date** : 06/12/2017

**Signataire** : François HUARD

Madame, Monsieur,

Depuis quelques semaines, des groupements sportifs rencontrent quelques problèmes lors de l'utilisation de l'e-Marque. Afin d'éviter ces problèmes :

1 – Assurez-vous de bien avoir la dernière version du logiciel (celle qui affiche automatiquement l'heure de fin de rencontre sous le nom de l'équipe gagnante)

2 – Si vous utilisez Windows 10 ; il est important de mettre à jour la compatibilité de l'e-Marque avec Windows (le risque si vous ne le faites pas est de voir tous les joueurs disparaître au moment de la signature des entraîneurs en début de match).

Pour ceci : faire un clic-droit sur l'icône « e-Marque » sur votre bureau, puis sélectionner l'onglet « Compatibilité » et cocher « Exécuter ce programme en mode comptabilité » pour « Windows 8 » puis « Appliquer »

3 – Pendant les matchs,

- Il est important de bien faire une sauvegarde sur une clé USB ou un disque dur externe (cette opération permet de récupérer la rencontre en cas de problème avec l'ordinateur utilisé).
- Il est conseillé de désactiver les mises à jours automatiques et / ou de ne pas être connecté à Internet pendant les matchs. Cette désactivation évite des mises à jour et redémarrage de l'ordinateur pendant les rencontres

4 – A l'issue de la rencontre, si vous avez rencontré un problème avec l'e-Marque lors de celle-ci, merci de nous faire parvenir un mail à [communication@basketball49.fr](mailto:communication@basketball49.fr) et [secretariat@maineetloirebasketball.org](mailto:secretariat@maineetloirebasketball.org) expliquant le problème rencontré afin que nous puissions analyser d'où vient le problème et tenter de vous aider à le résoudre.

5 – En plus de la PRM1, PRF1, DM2 et DF2 seniors, l'e-Marque sera obligatoire pour les divisions suivantes à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018

- DM3 et DF3 seniors
- D1 et Elite jeunes de U13 à U20

Pour rappel, nous avons mis en place en début de saison une assistance e-Marque, pour toutes vos questions, vous pouvez contacter l'assistance au 06 43 14 82 52 (si vous avez la messagerie, laissez vos coordonnées (nom, groupement sportif et numéro de téléphone) et la nature du problème rencontré) ou écrivez-nous à [communication@basketball49.fr](mailto:communication@basketball49.fr)

Enfin, nous avons constaté lors du contrôle des feuilles que, régulièrement, les marqueurs, chronométreurs et délégués du club ne sont pas renseignés. Nous vous remercions de bien veiller à les renseigner lors de chaque rencontre.